

Dichiarazione di Accessibilità – TRES ENERGIA S.P.A.

URL del sito: <https://www.tresenergia.it/>

Data della dichiarazione: 26/06/2025

Ultimo aggiornamento: 26/06/2025

1. Stato di conformità

Il sito è parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità imposti dalla normativa italiana e comunitaria, in particolare:

- **Legge 9/2004 (Legge Stanca)**, art. 7, comma 2 (deroga per oneri sproporzionati);
- **D.L. 76/2020 (convertito con L. 120/2020)**, che estende agli erogatori privati di servizi al pubblico obblighi già previsti per la PA;
- **D.Lgs. 82/2022** (recepimento European Accessibility Act UE 2019/882);
- **Norma tecnica EN 301 549**, che ingloba i criteri **WCAG 2.1 livello AA** come base di conformità.

2. Contenuti non accessibili

Al 26/06/2025 il sito presenta le seguenti criticità, in violazione dei criteri WCAG 2.1 AA (EN 301 549):

- **1.1.1:** icone e loghi cliccabili privi di etichette accessibili (alt, aria-label);
- **1.2.2:** problema rilevato relativo alla presenza o qualità delle didascalie nei contenuti preregistrati;
- **1.3.1:** alcuni elementi strutturali non correttamente definiti o associati semanticamente;
- **1.4.1:** informazioni trasmesse solo tramite colore senza alternative;
- **1.4.3 / 1.4.11:** testi e componenti grafici presentano un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo;
- **1.4.4:** lo zoom è disabilitato su dispositivi mobili a causa del meta tag maximum-scale=1;
- **2.1.1:** alcuni elementi non risultano accessibili o navigabili via tastiera;
- **2.4.1:** assenza o inefficacia di link per saltare blocchi di contenuti ripetitivi;
- **2.4.4:** icone e loghi cliccabili privi di etichette accessibili che chiariscano la loro funzione;
- **2.4.7:** il focus degli elementi interattivi non è sempre visibile in modo chiaro;
- **2.5.3:** mancata corrispondenza tra il testo visibile e l'etichetta accessibile degli elementi;
- **2.5.5:** alcuni link nel footer sono troppo piccoli o troppo ravvicinati per un'interazione agevole da touch;
- **3.3.2:** etichette o istruzioni mancanti o non sufficientemente chiare per alcuni elementi interattivi;
- **4.1.2:** Alcuni ID aria-controls duplicati, compromettendo la compatibilità con gli screen reader. L'iframe della mappa Google è privo di titolo descrittivo (title), risultando inaccessibile agli screen reader. Sono in corso interventi per il superamento di tali difformità.

3. Esclusioni normative

Esclusi ai sensi dell'art. 1, comma 4, D.Lgs. 82/2022:

- PDF, Word, PowerPoint antecedenti al 23/09/2018, se non revisionati;
- File audio/video senza possibilità tecnica di sottotitolazione.

4. Metodo di valutazione

✓ **Audit automatici:** Lighthouse, WAVE, Axe, IBM Equal Access Accessibility Checker (comparazione specifica per requisiti EAA);

✓ Verifiche manuali su pagine campione (homepage, contatti, form).

5. Meccanismo di segnalazione

Per segnalare problemi di accessibilità o richiedere contenuti alternativi, contattare il referente per l'accessibilità all'indirizzo accessibilita@tresenergia.it

6. Reclamo al Difensore Civico Digitale – AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

7. Informazioni sul sito

- **Anno di pubblicazione:** 2017
- **Tecnologie:** HTML5, CSS, JavaScript, jQuery, AJAX
- **Accessibilità implementata:** markup semantico HTML5; ARIA in corso di completamento.

8. Informazioni sul soggetto erogatore

- **Denominazione:** TRES ENERGIA S.P.A.
- **Sede legale:** Via Francesco Crispi 73-75 80121 Napoli
- **P. IVA / C.F.:** 14169961001
- **E-mail:** accessibilita@tresenergia.it

9. Revisione e aggiornamento

La dichiarazione sarà aggiornata entro il **23 settembre di ogni anno** o immediatamente dopo modifiche significative, in conformità al **modello AgID** (Allegato 1 alla Direttiva UE 2019/882) [AgID](#)