

Dichiarazione di Accessibilità – Tool contratto web- TRES Energia S.P.A.

URL del sito: <https://contrattoweb.tresenergia.it/>

Data della dichiarazione: 26/06/2025

Ultimo aggiornamento: 26/06/2025

1. Stato di conformità

Il tool di sottoscrizione alle offerte è parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità imposti dalla normativa italiana e comunitaria, in particolare:

- **Legge 9/2004 (Legge Stanca)**, art. 7, comma 2 (deroga per oneri sproporzionati);
- **D.L. 76/2020 (convertito con L. 120/2020)**, che estende agli erogatori privati di servizi al pubblico obblighi già previsti per la PA;
- **D.Lgs. 82/2022** (recepimento European Accessibility Act UE 2019/882);
- **Norma tecnica EN 301 549**, che ingloba i criteri **WCAG 2.1 livello AA** come base di conformità.

2. Contenuti non accessibili

Al 26/06/2025 il sito presenta le seguenti criticità, in violazione dei criteri WCAG 2.1 AA (EN 301 549):

- **1.1.1:** Le immagini decorative hanno alt ridondanti con il testo circostante. Alcuni contenuti non testuali non hanno alternative testuali adeguate;
- **1.3.1:** La gerarchia dei titoli è disordinata e compromette la navigazione assistiva; alcuni elementi ARIA non contengono figli obbligatori (es. list senza listitem); i menu a discesa (select) non hanno etichette associate;
- **1.4.1:** L'uso del colore come unico mezzo per trasmettere informazioni crea problemi di comprensione.
- **1.4.3:** Alcuni testi hanno contrasto insufficiente rispetto allo sfondo;
- **1.4.4:** Lo zoom è disabilitato, impedendo l'ingrandimento del testo;
- **2.1.1:** Alcuni elementi della pagina non sono raggiungibili o utilizzabili tramite tastiera;
- **2.4.1:** Non sono presenti metodi per saltare blocchi ripetitivi di contenuto (Bypass Blocks).
- **2.4.7:** L'indicatore del focus non è visibile durante la navigazione con tastiera (Focus Visible);
- **2.5.5:** I pulsanti sono troppo piccoli o ravvicinati per l'uso da dispositivi touch;
- **3.1.1:** L'attributo lang nella pagina è mancante o non valido;
- **4.1.2:** I toggle ARIA e alcuni elementi interattivi non hanno ruoli, nomi o valori adeguatamente definiti per le tecnologie assistive;

3. Esclusioni normative

Esclusi ai sensi dell'art. 1, comma 4, D.Lgs. 82/2022:

- PDF, Word, PowerPoint antecedenti al 23/09/2018, se non revisionati;
- File audio/video senza possibilità tecnica di sottotitolazione.

4. Metodo di valutazione

✓ **Audit automatici:** Lighthouse, WAVE, Axe, IBM Equal Access Accessibility Checker (comparazione specifica per requisiti EAA);

✓ Verifiche manuali su pagine campione (homepage, contatti, form);

5. Meccanismo di segnalazione

Per segnalare problemi di accessibilità o richiedere contenuti alternativi, contattare il referente per l'accessibilità all'indirizzo accessibilita@tresenergia.it

6. Reclamo al Difensore Civico Digitale – AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

7. Informazioni sul tool di sottoscrizione “Contratto Web”

- **Anno di pubblicazione:** 2024
- **Tecnologie:** Il tool di sottoscrizione “contratto web” è stato sviluppato in React.js con TypeScript e Vite. Sono stati impiegati **HTML, CSS, JavaScript** per la struttura e lo stile, con integrazione delle **Google Maps API**.

Il progetto fa uso di diverse librerie di componenti UI per garantire un'interfaccia moderna e funzionale.

Backend / CMS: Non si tratta di un vero e proprio CMS, ma di un sistema backend che espone i dati provenienti dal nostro database e gestisce l'inserimento delle pratiche contrattuali.

- **Accessibilità implementata:** è stato implementato un **markup semantico** per garantire una base di accessibilità e una migliore comprensione del contenuto da parte dei lettori assistivi. ARIA in corso di completamento.

8. Informazioni sul soggetto erogatore

- **Denominazione:** TRES ENERGIA S.P.A.
- **Sede legale:** Via Francesco Crispi 73-75 80121 Napoli
- **P. IVA / C.F.:** 14169961001
- **E-mail:** accessibilita@tresenergia.it

9. Revisione e aggiornamento

La dichiarazione sarà aggiornata entro il **23 settembre di ogni anno** o immediatamente dopo modifiche significative, in conformità al **modello AgID** (Allegato 1 alla Direttiva UE 2019/882) [AgID](#)