

Dichiarazione di Accessibilità – App TRES ENERGIA S.P.A.

URL dell'aap: <https://app.tresenergia.it/>

Data della dichiarazione: 26/06/2025

Ultimo aggiornamento: 26/06/2025

1. Stato di conformità

L'applicazione è parzialmente conforme ai requisiti di accessibilità imposti dalla normativa italiana e comunitaria, in particolare:

- **Legge 9/2004 (Legge Stanca)**, art. 7, comma 2 (deroga per oneri sproporzionati);
- **D.L. 76/2020 (convertito con L. 120/2020)**, che estende agli erogatori privati di servizi al pubblico obblighi già previsti per la PA;
- **D.Lgs. 82/2022** (recepimento European Accessibility Act UE 2019/882);
- **Norma tecnica EN 301 549**, che ingloba i criteri **WCAG 2.1 livello AA** come base di conformità.

2. Contenuti non accessibili

Al 26/06/2025 l'applicazione presenta le seguenti criticità, in violazione dei criteri WCAG 2.1 AA (EN 301 549):

- **1.1.1** (Non-text Content): Le immagini decorative hanno alt ridondanti con il testo circostante.
- **1.3.1** (Info and Relationships):
 - La gerarchia dei titoli è disordinata e compromette la navigazione assistiva.
 - Elementi ARIA non contengono figli obbligatori (es. list senza listitem).
 - I menu a discesa (select) non hanno etichette associate.
- **1.3.3** (Sensory Characteristics): Uso problematico del colore come unico mezzo per veicolare informazioni.
- **1.4.1** (Use of Color): Utilizzo problematico del colore come unico mezzo per veicolare informazioni.
- **1.4.3** (Contrast Minimum): Alcuni testi hanno contrasto insufficiente rispetto allo sfondo.
- **1.4.4** (Resize Text): Lo zoom è disabilitato, impedendo l'ingrandimento del testo.
- **2.1.1** (Keyboard): Alcuni elementi non sono utilizzabili con la tastiera.
- **2.4.1** (Bypass Blocks): Mancanza di meccanismi per saltare blocchi ripetuti di contenuti.
- **2.4.3** (Focus Order): L'ordine di navigazione tramite tastiera potrebbe non essere logico o intuitivo.
- **2.4.7** (Focus Visible): Il focus visibile non è chiaramente evidenziato durante la navigazione da tastiera.
- **2.5.3** (Label in Name): Il testo visibile non corrisponde alle etichette accessibili (ad es. screen reader).
- **2.5.5** (Target Size): I pulsanti sono troppo piccoli o ravvicinati per l'uso da dispositivi touch.
- **3.1.1** (Language of Page): L'attributo lang nella pagina è mancante o non valido.
- **3.3.2** (Labels or Instructions): Mancano etichette o istruzioni adeguate in prossimità degli input utente.
- **4.1.2** (Name, Role, Value): I toggle ARIA non hanno un nome accessibile per i lettori di schermo.

Sono in corso interventi per il superamento di tali difformità.

3. Esclusioni normative

Esclusi ai sensi dell'art. 1, comma 4, D.Lgs. 82/2022:

- PDF, Word, PowerPoint antecedenti al 23/09/2018, se non revisionati;
- File audio/video senza possibilità tecnica di sottotitolazione.

4. Metodo di valutazione

- ✓ **Audit automatici:** Lighthouse, WAVE, Axe, IBM Equal Access Accessibility Checker (comparazione specifica per requisiti EAA);
- ✓ Verifiche manuali su pagine campione (homepage, contatti, form).

5. Meccanismo di segnalazione

Per segnalare problemi di accessibilità o richiedere contenuti alternativi, contattare il referente per l'accessibilità all'indirizzo accessibilita@tresenergia.it

6. Reclamo al Difensore Civico Digitale – AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

7. Informazioni sull'applicazione

- **Anno di pubblicazione:** 2023
- **CMS:** Nessun CMS utilizzato. L'app si basa su un sistema di API collegate a un backend proprietario, senza l'impiego di piattaforme di content management tradizionali.
- **Tecnologie:** Il codice è interamente scritto in Javascript. Librerie/framework: React Native, Ionic, Capacitor (queste tecnologie permettono di sfruttare componenti e funzionalità di HTML5 e CSS
- **Accessibilità implementata:** non è previsto un markup semantico.

8. Informazioni sul soggetto erogatore

- **Denominazione:** TRES ENERGIA S.P.A.
- **Sede legale:** Via Francesco Crispi 73-75 80121 Napoli
- **P. IVA / C.F.:** 14169961001
- **E-mail:** accessibilita@tresenergia.it

9. Revisione e aggiornamento

La dichiarazione sarà aggiornata entro il **23 settembre di ogni anno** o immediatamente dopo modifiche significative, in conformità al **modello AgID** (Allegato 1 alla Direttiva UE 2019/882) [AgID](#)